

Votre facture internet et mobile



MR LE BRUCHEC Guy
10 GRANDE RUE
51120 GAYE

Votre offre

Open Zen 2 Go
synthèse de votre offre page suivante
détails et conditions sur votre espace client

Vos coordonnées

MR LE BRUCHEC Guy
10 GRANDE RUE
51120 GAYE
glebruchec@orange.fr
n° client : 0066460975
code confidentiel : 9414
ligne Livebox : 03 26 80 92 89
ligne mobile : 06 14 51 22 98

Nous contacter

en ligne : contact.orange.fr
par téléphone : 3900
(service gratuit + prix appel)
attente gratuite depuis les réseaux Orange
- service commercial du lundi au samedi de 8h à 20h
- assistance technique internet/TV 24h/7j
par courrier :
Orange - service clients Open
33732 BORDEAUX CEDEX 9

Vos espaces clients

site orange.fr
(coût de connexion selon votre offre)
application mobile Orange et moi
(coût de téléchargement selon votre offre)
740 depuis votre mobile, 24h/7j
0800 100 740, 24h/7j
(appel gratuit en France métropolitaine)

total du montant prélevé
au 31.12.2017

72,68 €

montant prélevé sur le compte bancaire se terminant par R020**
prochaine facture vers le 16.01.2018

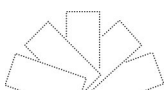
57,99 €	+	14,69 €	somme des montants indiqués par ✓
abonnements, forfaits et options		autres usages	

	HT	TTC
total des abonnements et achats	62,43	72,68
■ total auprès d'Orange	50,19	57,99
abonnements, forfaits et options		57,99
communications et achats non compris dans votre offre		-0,00
■ total auprès d'autres fournisseurs	12,24	14,69

total TVA payée sur les débits = 10,25 €
dont 20,00% sur 48,67 € = 9,73 €
dont 5,50% sur 6,77 € = 0,37 €
dont 2,10% sur 6,99 € = 0,15 €

retrouvez tous les tarifs de vos communications
en boutique ou sur <http://tarifsetcontrats.orange.fr>

→ détail de votre facture
sur les pages suivantes



Pratique

Pensez-y ! Si vous achetez un nouveau mobile, vous pouvez commander une carte SIM adaptée depuis votre Espace client ou Orange et moi.

Votre offre

Open Zen 2 Go, votre période d'engagement est terminée

mobile : appels, SMS/MMS illimités et 2 Go d'internet mobile en France et depuis Europe, DOM et Suisse/Andorre vers la France et ces zones. Livebox : appels vers fixes de France/DOM et de plus de 100 destinations, vers mobiles USA/Canada
> détails et conditions sur votre espace client

n° de facture : 9668663144
date de facture : 20/12/17

voiture facture internet et mobile du 20.12.2017	72,68 €
total auprès d'Orange	57,99 €

intitulé	nombre	durée/volume	TVA*	coût
abonnements, forfaits et options période du 17/12/2017 au 16/01/2018				57,99 €
abonnement et forfaits	Open Zen 2 Go			49,99
	remise couplée offre, ePresse et izneo sur votre offre			-14,28
	ePresse		(4)	9,99
	remise couplée offre, ePresse et izneo sur ePresse		(4)	-2,85
	izneo		(5)	9,99
	remise couplée offre, ePresse et izneo sur izneo		(5)	-2,85
	facture électronique			gratuit
options mobile	option Family Place premium			gratuit
options internet	location Livebox			3,00
	option illimitée fixe vers mobile			5,00

communications incluses période du 17.11.2017 au 16.12.2017				
depuis mobile	appel(s) en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	35	59 min 31 s	inclus
	SMS/MMS illimités en France et depuis les zones incluses à l'étranger vers la France et ces zones	92		inclus
depuis Livebox	appel(s) vers fixes France	45	5 h 37 min 43 s	inclus
	appel(s) illimité(s) vers mobiles	2	28 s	inclus

total auprès d'autres fournisseurs**	14,69 €
--------------------------------------	---------

intitulé	nombre	durée	TVA*	coût
----------	--------	-------	------	------

achats ou prestations ponctuels				14,69 €
depuis Livebox	appel(s) vers numéros spéciaux	5	59 min 13 s	14,69
vos appels vers numéros spéciaux génèrent également un coût de communication qui est facturé comme un appel en France métropolitaine				

Si vous bénéficiez des avantages ePresse et izneo, ces services et les remises associées s'arrêtent le 04/04/2018

* : La TVA est de 20,00% sauf pour les prix mentionnés d'un code TVA.

code (4)=2,10% code (5)=5,50%

** : pour contacter le fournisseur ou résilier un éventuel abonnement, consultez <http://annuairedestiers.orange.fr>